



# Polityka prywatności, Klauzula informacyjna (RODO), Polityka Cookies

## 1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej ApartmentDelMar.com oraz osób dokonujących rezerwacji pobytu.

Administratorem danych osobowych jest przedsiębiorstwo:

Del Mar

REGON: 388904560

Adres: ul. Prętowa 17E/2, 02-995 Warszawa

telefon: 780-930-480

 [info@apartmentdelmar.com](mailto:info@apartmentdelmar.com)

Administrator przetwarza dane zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawą Prawo komunikacji elektronicznej,
- innymi obowiązującymi przepisami prawa.

---

## 2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- adres zamieszkania,
- dane do faktury,



- termin pobytu,
- liczbę Gości,
- informacje zawarte w wiadomościach,
- historię rezerwacji,
- dane techniczne dotyczące korzystania ze strony internetowej.

---

### 3. Cele przetwarzania

Dane przetwarzane są w celu:

- obsługi zapytań,
- zawarcia i wykonania umowy najmu,
- prowadzenia korespondencji,
- wystawiania dokumentów księgowych,
- realizacji obowiązków podatkowych,
- dochodzenia roszczeń,
- zapewnienia bezpieczeństwa systemów informatycznych,
- prowadzenia statystyk odwiedzin strony.

---

### 4. Podstawy prawne

Administrator przetwarza dane na podstawie:

- art. 6 ust.1 lit. b RODO,
- art. 6 ust.1 lit. c RODO,
- art. 6 ust.1 lit. f RODO,
- art. 6 ust.1 lit. a RODO – jeżeli została wyrażona zgoda.

---

### 5. Rezerwacje przez Booking.com

Rezerwacje dokonane za pośrednictwem Booking.com skutkują przekazaniem Administratorowi danych niezbędnych do realizacji pobytu.

Booking.com pozostaje odrębnym administratorem danych w zakresie własnych celów przetwarzania.



---

## 6. Rezerwacje przez Wix Hotels

Rezerwacje dokonane za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej realizowane są przy wykorzystaniu systemu Wix Hotels.

Wix.com Ltd. świadczy usługi hostingu, utrzymania strony oraz systemu rezerwacyjnego.

---

## 7. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- Booking.com B.V.,
  - Wix.com Ltd.,
  - operatorom płatności,
  - biuru rachunkowemu,
  - dostawcom hostingu,
  - dostawcom poczty elektronicznej,
  - kancelarii prawnej,
  - organom państwowym.
- 

## 8. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator korzysta z usług dostawców, których infrastruktura może znajdować się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Przekazanie danych odbywa się zgodnie z Rozdziałem V RODO, z wykorzystaniem odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności Standardowych Klauzul Umownych.

---

## 9. Okres przechowywania

Dane przechowywane są:

- przez okres wykonywania umowy,



- przez okres wymagany przepisami podatkowymi,
- do czasu przedawnienia roszczeń,
- do czasu cofnięcia zgody.

---

## 10. Prawa użytkownika

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- sprzeciwu,
- cofnięcia zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

---

## 11. Zautomatyzowane decyzje

Administrator nie stosuje profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

---

## 12. Kontakt

W sprawach dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem:

e-mail: [info@apartmentdelmar.com](mailto:info@apartmentdelmar.com)

## 13. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:

- przyjęcia i realizacji rezerwacji,
- kontaktu przed i po pobycie,
- realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,



- wystawienia faktury,
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawą przetwarzania jest:

- art. 6 ust.1 lit. b RODO,
- art. 6 ust.1 lit. c RODO,
- art. 6 ust.1 lit. f RODO,
- art. 6 ust.1 lit. a RODO (jeżeli została wyrażona zgoda).

Dane mogą być przekazywane:

- Booking.com,
- Wix.com,
- operatorom płatności,
- biuru rachunkowemu,
- dostawcom usług IT,
- organom publicznym.

Dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa oraz przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń.

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- sprzeciwu,
- cofnięcia zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy najmu krótkoterminowego.

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i nie prowadzi profilowania.

## 14. Polityka Cookies

### 1. Czym są pliki cookies?



Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej apartmentdelmar.com.

Nie zawierają one informacji umożliwiających bezpośrednią identyfikację użytkownika.

---

## **2. Jakie cookies wykorzystujemy?**

### **Cookies niezbędne**

Zapewniają prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej, w tym:

- działanie formularzy kontaktowych,
- obsługę systemu rezerwacji Wix Hotels,
- bezpieczeństwo sesji,
- zapamiętywanie ustawień użytkownika.

Ich stosowanie nie wymaga zgody użytkownika.

---

### **Cookies analityczne**

Za zgodą użytkownika mogą być wykorzystywane narzędzia analityczne umożliwiające analizę sposobu korzystania ze strony oraz poprawę jakości świadczonych usług.

---

### **Cookies marketingowe**

Za zgodą użytkownika mogą być wykorzystywane pliki cookies służące do prowadzenia działań marketingowych oraz pomiaru skuteczności reklam.

---

## **3. Dostawcy usług**

W zależności od konfiguracji strony internetowej mogą być wykorzystywane usługi:

- Wix.com Ltd.
- Booking.com B.V.
- Google LLC



- Microsoft Corporation
- Meta Platforms Ireland Ltd.

Każdy z tych podmiotów posiada własną politykę prywatności.

---

#### **4. Zarządzanie cookies**

Podczas pierwszej wizyty na stronie użytkownik może wyrazić zgodę na wykorzystywanie wybranych kategorii cookies.

Zgoda może zostać w każdej chwili zmieniona lub wycofana za pomocą ustawień banera cookies lub ustawień przeglądarki internetowej.

Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na prawidłowe działanie niektórych funkcji strony, w szczególności systemu rezerwacji.

---

#### **5. Okres przechowywania**

Cookies mogą być przechowywane:

- wyłącznie przez czas trwania sesji,
  - przez określony czas wynikający z ich funkcji,
  - do momentu ich usunięcia przez użytkownika.
- 

#### **6. Kontakt**

W sprawach dotyczących plików cookies można kontaktować się z Administratorem pod adresem wymienionym powyżej